

POLÍTICA E ESTRATÉGIA DA ENTIDADE

É estratégia do Grupo IEP diferenciar-se no mercado pela excelência do serviço e pela diferenciação do produto. O Grupo IEP apoia a sua estratégia de atuação e desenvolvimento no estabelecimento de uma relação de proximidade com os seus clientes, a qual se manifesta, ao nível da sua atividade formativa, através da realização de ações de formação dirigidas às necessidades específicas dos seus públicos.

O desenvolvimento organizacional e a inovação tecnológica tornam essencial a atualização e reciclagem dos conhecimentos operacionais dos colaboradores internos e dos seus clientes, atuais e potenciais.

Esta necessidade de atualização contínua assume-se como o principal objetivo do Grupo IEP enquanto Entidade Formadora, desenvolvendo ações de formação direcionadas às necessidades dos clientes, dotando-os dos conhecimentos técnicos e operacionais que permitam uma adequação das práticas profissionais às competências exigidas para o desempenho da sua função atual ou futura.

FORMAS E MÉTODOS DE INSCRIÇÃO

1.^a Fase: Receção das inscrições, contendo os elementos identificativos essenciais: Ficha de Inscrição (online ou em papel).

2.^a Fase: Análise do perfil do candidato exigido para o curso (público-alvo) e dos objetivos a atingir, confrontando-se com as informações recolhidas na primeira fase.

3.^a Fase: Sempre que necessário, procede-se à marcação de reuniões com o formando inscrito, a fim de se apurarem com maior exatidão as motivações, expectativas e objetivos pretendidos.

4.^a Fase: Quando o número de inscritos com perfil adequado à ação formativa for superior ao estipulado, a seleção será efetuada com base na ordem de chegada das fichas de pré-inscrição.

DIREITOS DOS FORMANDOS

Frequentar as ações formativas de acordo com os programas, objetivos, destinatários, cronogramas e metodologias previamente definidos.

Receber a documentação relativa à ação formativa, nomeadamente textos de apoio e/ou manuais em papel ou suporte digital, conforme estipulado pelo formador e pela entidade formadora.

Receber um Certificado de Formação Profissional, emitido de acordo com a legislação em vigor, desde que se verifiquem cumulativamente as seguintes condições:

- Assiduidade de acordo com o previsto no curso.
- Aproveitamento, nos casos com avaliação, de acordo com os objetivos definidos na metodologia do curso.
- Entrega da documentação pessoal solicitada.

Consultar o Dossier Técnico-Pedagógico da ação formativa, mediante marcação prévia junto do Departamento de Formação Profissional, sendo resguardados os dados pessoais de terceiros.

Apresentar reclamações e sugestões fundamentadas por escrito.

Consultar a bibliografia e demais materiais disponíveis no Grupo IEP, mediante solicitação por escrito ao departamento de formação.

DEVERES DOS FORMANDOS

Comunicar, por escrito, qualquer alteração aos dados fornecidos na inscrição, no prazo de quinze dias após a ocorrência.

Frequentar com assiduidade e pontualidade a ação de formação.

Realizar as provas de avaliação e colaborar na avaliação da ação, quando solicitado.

Abster-se de atos que possam prejudicar ou desacreditar a ação de formação ou a Entidade Formadora.

Zelar pela conservação e bom uso das instalações e equipamentos técnicos.

Não reproduzir ou divulgar, sem autorização da Entidade Formadora, qualquer material didático fornecido.

Participar nas avaliações da formação, respondendo com honestidade aos questionários.

REGIME DE FALTAS E DESISTÊNCIAS

É considerada falta a ausência do formando durante o horário da formação.

A assiduidade é controlada através da folha de presenças.

Caso as faltas ultrapassem a percentagem definida no regulamento do curso, o Grupo IEP reserva-se o direito de exclusão do formando.

As faltas devem ser justificadas por escrito à coordenação pedagógica.

É considerado desistente o formando que comunica a desistência ou apresenta assiduidade de 0%.

CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA FORMAÇÃO

A formação decorre de acordo com o horário e cronograma previamente definidos.

O Grupo IEP garante a realização das ações nas datas propostas.

Caso não se verifique o número mínimo de participantes, ou haja motivos de força maior, a ação poderá ser cancelada.

O cancelamento, sempre que possível, será comunicado com um mínimo de 48h de antecedência.

Os valores já pagos serão restituídos ou convertidos em crédito para futura formação, mediante autorização do formando.

REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD)

O Grupo IEP assegura o cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), adotando as medidas técnicas e organizativas adequadas à segurança e confidencialidade dos dados pessoais tratados no âmbito das suas atividades formativas.

REGULAMENTO GERAL DE PREVENÇÃO DA CORRUPÇÃO (RGPC)

O Grupo IEP assume um compromisso firme com a prevenção e o combate à corrupção e infrações conexas em todas as suas atividades, incluindo a formação profissional, em conformidade com o Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC) e com o seu Código de Ética e de Conduta.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento deve ser efetuado até ao início do curso, transferência bancária, MB WAY ou referência multibanco.

O cancelamento da inscrição isenta o pagamento da ação se comunicado até 3 dias úteis antes do início. Deve ser formalizado por e-mail.

Pelo facto de grande parte da nossa atividade ser dirigida a empresas, o IEP optou por renunciar à isenção prevista no art.º 9.º do CIVA, enquadrando-se assim no regime do art.º 12.º, n.º 1, al. a) do mesmo Código. Assim, todos os valores faturados são acrescidos da respetiva taxa de IVA em vigor.

PROCEDIMENTO RELATIVO A RECLAMAÇÕES

As reclamações são registadas conforme o Procedimento de Tratamento de Reclamações do Grupo IEP.

Porto: Rua de S. Gens, 3717 4460-817 Custóias | T: [229 570 000](tel:229570000)

Lisboa: Estrada do Paço do Lumiar, Campus do Lumiar, Edifício D 1649-038 Lisboa | T: [214 717 250](tel:214717250)

V. N. Famalicão: Rua da Indústria, Pavilhão 5, Lugar da Lage Zona Industrial de Ougueiros | 4760-485 Fradelos | T: [252 103 444](tel:252103444)

info@iep.pt | <https://www.iep.pt> | [formação.iep.pt](https://formacao.iep.pt)