



instituto
electrotécnico
português

FORMAÇÃO

Unidade de Negócio Formação,
Consultoria e Auditoria

www.formacao.iep.pt

CURSO: “ISO 90012015” – Não Conformidade e ação correctiva

Enquadramento

As organizações devem abordar algumas mudanças, de modo a gerar melhorias, nomeadamente:

- a forma de lidar com as não conformidades;
- desvios aos resultados pretendidos.

Na nova norma ISO 9001:2015:

- a definição de ação preventiva foi descartada (contudo, a ação preventiva está presente na norma inteira de uma forma "encapsulada");
- a nova clausula 10.2 da ISO 9001 refere-se a qualquer tipo de não conformidade.

Uma não conformidade é a não satisfação de um requisito.

Quando ocorre uma não conformidade, a ISO 9001:2015 indica que o primeiro passo é reagir a essa não conformidade. A esta reação é chamada correção.

A ação dirigida para eliminar causas da não conformidade, para que esta não se volte a repetir, é a ação correctiva.

Desta forma, tem de se identificar as causas da não conformidade, de modo a poder eliminá-las. Para tal, a não conformidade é analisada e revista no sentido de identificar qual a causa raiz, que originou, ou não, o incumprimento do requisito, sendo necessário recolher toda a informação relevante para uma análise fidedigna.

Ganhos de eficiência e melhoria do sistema de gestão da qualidade são adquiridos quando as ações implementadas são eficazes e eliminam a causa do problema.

Programa**FUNDAMENTOS E VOCABULÁRIO SEGUNDO A NORMA ISO 9000:2015****APLICAÇÃO DAS DEFINIÇÕES**

- Identificação de não conformidade em Sistemas de Gestão da Qualidade
- Aplicação das ações corretivas em Sistemas de Gestão da Qualidade

IDENTIFICAÇÃO DAS CAUSAS

- Identificação das causas para a implementação de ações corretivas

DEFINIR ACÇÕES CORRECTIVAS

- Definir ações corretivas (ação propriamente dita, o responsável, datas de implementação, modo de verificação de eficácia)
- Avaliar o impacto da ação na estrutura e funcionamento da empresa

APRESENTAÇÃO DE CASOS PRÁTICOS

- Discussão de casos práticos.
- Definição de ações corretivas.
- Avaliação da eficácia das ações definidas.

Objetivos

No final da ação os formandos terão as competências na nova ISO 9001:2015 sobre conceitos de não conformidade e ação corretiva

A identificação das não conformidades como também o adequado registo, tratamento e avaliação da eficácia das ações implementadas,

A promoção de uma cultura de melhoria.

Destinatários

Gestores de Sistemas de Gestão

Diretores da Qualidade

Auditores Internos e todos os envolvidos na resolução de problemas, deficiências dos sistemas, não conformidades

Horário

9:00h/13:00h – 14:00h/18:00h

Custo

120,00€ + IVA

Local

sede IEP - Custóias

Formadora

Sandra Meneses

Licenciatura em Engenharia, Especialização em Segurança e Higiene no Trabalho.

Ex-Directora da Qualidade de Empresa Industrial. Consultora,

Auditora e formadora certificada de Sistemas de Gestão da Qualidade/ SST/ Sistemas de Controlo de

Produção em Fábrica no âmbito da Marcação CE de Produtos de Construção. Consultora Nacional de

Benchmarking certificada pelo IAPMEI.